

CHARTRE D'ACCUEIL DES GROUPES

Les responsables de groupe doivent prendre connaissance de ce document et sensibiliser les accompagnateurs et visiteurs à son application. La connaissance de ces consignes est préalable à toute visite au musée.

➔ Réservations

Afin de maintenir la qualité de nos prestations d'accueil, **toute visite doit faire l'objet d'une réservation.**

Le délai pour les demandes de visites guidées est d'un mois (délai minimum).

Les visites libres (sans guide) ne nécessitent pas de délai de réservation mais peuvent être refusées ou décalées si elles interviennent pendant des visites guidées. En effet, un tel scénario peut engendrer une trop forte présence de groupes, perturbant à la fois la qualité des visites programmées et exposant les individus et les collections du musée à des risques de sécurité et d'intégrité.

➔ Procédure de demande de visite

Toute demande de visite se fait en renseignant un formulaire.

Formulaire disponible	Formulaire à retourner	Confirmation à retourner (Après proposition du musée)
- Accueil du musée - Sur demande à jm.lapassion@cg973.fr	- Accueil du musée - Courriel : jm.lapassion@cg973.fr - Télécopie : 05 94 29 59 11 - Courrier postal : Musée Départemental Immeuble Franconie 1 av. Général de Gaulle 97300 Cayenne	Par courriel : jm.lapassion@cg973.fr

Le musée se réserve le droit de ne pas accueillir les groupes n'ayant pas confirmé leur visite.

➔ Début des visites

Nous demandons aux groupes de **respecter l'horaire prévu.**

En cas de retard, une visite guidée peut basculer en visite libre ou la durée de celle-ci peut être écourtée en fonction de l'importance du retard.

En cas d'avance, les groupes devront patienter jusqu'à l'horaire convenu.

Les cartables, sacs ou autres objets volumineux doivent être déposés à l'accueil du musée.

➔ Le rôle de l'accompagnateur

L'accompagnateur est responsable de chaque membre de son groupe à l'intérieur du musée et doit veiller à la bonne tenue de celui-ci.

Pour se faire, il est prié de ne pas s'absenter pendant la visite (attente à l'accueil, courses personnelles, conversations téléphoniques,...) et manifester un intérêt pour celle-ci. En effet, son attitude est directement liée au comportement du groupe.

Par conséquent, nous insistons sur l'importance du choix et de la qualité de vos accompagnateurs.

➔ Déroulement des visites

Les visiteurs doivent être attentifs et sont invités à se munir de quoi prendre des notes. **Seuls les crayons à papier sont autorisés dans le musée.** Voici quelques règles à respecter :

- Ne pas toucher les collections, s'appuyer ou s'asseoir sur le mobilier d'exposition.
- Ne pas courir ou glisser sur le parquet
- Ne pas être bruyant de quelque manière que ce soit.
- Ne pas utiliser de téléphone portable (sauf pour prendre des photos)
- Ne pas boire ou manger à l'intérieur du musée

Le personnel du musée se réserve le droit d'arrêter la visite ou de raccompagner à la sortie toute personne ne respectant pas ces consignes.